

# Política de Envíos – Tecnostore

En **Tecnostore**, trabajamos para ofrecer un servicio logístico eficiente, transparente y oportuno. A continuación, se establecen las condiciones aplicables a los envíos y entregas de los productos adquiridos.

---

## 1. Envíos Gratuitos en Cali

Tecnostore ofrece **envíos y domicilios gratuitos en Cali** exclusivamente para compras realizadas mediante pago de contado en productos seleccionados como:

- AirPods
- Smart Watch

Este beneficio aplica dentro del perímetro urbano y bajo condiciones logísticas normales.

---

## 2. Zonas de Difícil Acceso

Para envíos a zonas alejadas de las principales ciudades, Tecnostore podrá solicitar un **aporte parcial de \$5.000 COP**, asumiendo la empresa el valor restante del envío.

---

## 3. Entregas en Punto Físico

El cliente podrá optar por recoger su pedido o autorizar a un tercero en el punto ubicado en **Poblado Campestre – Candelaria**, sin costo adicional.

---

## 4. Condiciones para Pagos con Financiación

Las compras realizadas a través de plataformas de financiación como **Addi** o **Sistecrédito no aplican para envío gratuito**.

Esto se debe a que dichas plataformas retienen un porcentaje sobre la venta, lo cual impide a Tecnostore asumir el costo logístico.

No obstante, estos pedidos:

- Mantienen el acceso a promociones
  - Incluyen beneficios y obsequios vigentes del producto
-

## 5. Tarifas de Envío

En los casos en que el cliente deba asumir el costo del envío, se aplicarán las siguientes tarifas:

- **Ciudades principales:**  
Envío a través de transportadora con un costo de **\$14.365 COP**, pago contra entrega
  - **Zonas alejadas o de difícil acceso:**  
Envío mediante **Interrapidísimo** con un costo de **\$18.000 COP**
  - **Zonas cercanas a Cali:**
    - Domicilio: **\$10.000 COP**
    - Transportadora: **\$6.700 COP**
- 

## 6. Tiempos de Entrega

- **Cali y Poblado Campestre – Candelaria:**
  - Pedidos realizados en la mañana: entrega el mismo día
  - Pedidos realizados en la tarde: entrega el siguiente día hábil
- **Otras ciudades a nivel nacional:**
  - Tiempo estimado: entre **1 y 3 días hábiles** posteriores al despacho
  - El despacho se realiza el mismo día de la compra (según horario operativo)

Los tiempos de entrega pueden variar dependiendo de la ubicación del cliente y de las condiciones propias de la transportadora.

---

## 7. Responsabilidad del Servicio Logístico

Una vez el pedido es despachado, la entrega queda sujeta a los tiempos, rutas y condiciones de la empresa transportadora. No obstante, Tecnostore realizará el respectivo seguimiento para garantizar el cumplimiento del servicio.

---

## 8. Aceptación de la Política

Al realizar una compra en **Tecnostore**, el cliente acepta de manera expresa las condiciones establecidas en la presente política de envíos.