

# Política de Devoluciones y Garantía – Tecnostore

En **Tecnostore**, nos comprometemos a ofrecer productos tecnológicos de alta calidad, respaldados por información clara, completa y verificada en cada una de nuestras publicaciones. Nuestro objetivo es brindar transparencia y seguridad en cada compra.

---

## 1. Información y Elección del Producto

Cada producto disponible en nuestro catálogo incluye:

- Precio visible
- Fotografías del producto
- Descripción detallada
- Características y especificaciones técnicas

Esto permite a nuestros clientes tomar decisiones informadas al momento de realizar su compra.

---

## 2. Política de Devolución de Dinero

**Tecnostore no realiza devoluciones de dinero.**

Debido a que toda la información relevante del producto es proporcionada previamente (incluyendo características, imágenes y precio), el cliente adquiere exactamente el producto que selecciona.

Por lo tanto, no aplican devoluciones de dinero por:

- Error en la elección del producto
  - Cambio de opinión
  - Expectativas personales
- 

## 3. Garantía por Defectos de Fábrica

Aunque nuestros productos pasan por procesos de revisión, entendemos que, en casos excepcionales, puede presentarse alguna falla de fábrica.

En estos casos, aplicará la garantía bajo las siguientes condiciones:

- El cliente deberá asumir el costo del primer envío o domicilio para hacer llegar el producto a nuestro equipo técnico
- Una vez recibido, el producto será evaluado para verificar la falla reportada

Si se confirma el defecto de fábrica:

- Se realizará el **cambio por un producto totalmente nuevo**
  - **Tecnostore asumirá el costo del envío de regreso al cliente**
- 

#### **4. Condiciones para Aplicar la Garantía**

Para que la garantía sea válida, el producto debe:

- Estar en **perfecto estado físico**
- No presentar golpes, daños o señales de mal uso
- Ser entregado con su **empaquete original, accesorios y en condiciones iguales a las de la entrega**

El incumplimiento de estas condiciones puede invalidar la garantía.

---

#### **5. Exclusiones de Garantía**

La garantía no cubre:

- Daños por uso indebido o mala manipulación
  - Golpes, caídas o contacto con líquidos (cuando no aplica resistencia)
  - Intervenciones o reparaciones por terceros
- 

#### **6. Aceptación de la Política**

Al realizar una compra en **Tecnostore**, el cliente declara haber leído, entendido y aceptado las condiciones establecidas en esta política.